南通市数据局公共服务（企业）电子印章系统运维项目竞争性磋商采购需求

一、基本情况

南通市公共服务（企业）电子印章系统和电子印章互签互验运维服务即将到期，拟采购符合要求的服务厂商的运维保障服务，以确保各系统设备在故障时得到及时的技术与售后支持，保障整体系统平稳运行。

二、运维内容

南通市公共服务（企业）电子印章系统（电子印章制发系统、电子印章签验系统、电子印章业务对接系统、电子认证对接系统、电子印章密钥管理系统、电子印章调度管理系统、电子印章系统管理系统）和南通市企业电子印章互签互验系统（电子印章和数字证书系统适配、电子印章签章适配）的运维服务，分软件和硬件两类，主要包括软硬件巡检、数据服务、故障处理、应急现场服务等内容。供应商需保障系统环境稳定、可靠运行，既满足企业电子印章制发、签章、验证、管理等业务需求，也要保持外部系统接入签章认证和进行第三方业务系统的签章适配调用，维护保障南通市医保、公积金、人社统一身份认证。

运维设备清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品名** | **设备型号** | **数量** |
| 1 | 软件 | 南通市公共服务（企业）电子印章系统 | 1套 |
| 2 | 软件 | 南通市企业电子印章互签互验服平台 | 1套 |
| 3 | 密码机 | 渔翁服务器密码机 | 3台 |

三、运维要求

项目要求供应商安排运维人员提供整体1年的运维服务。运维人员应做好公共服务（企业）电子印章系统和南通市企业电子印章互签互验服平台的日常巡检，及时排除存在的故障；做好系统的备份工作，并定期检查备份情况，确保系统的安全性和稳定性；做好与其他部门的技术沟通，做好公共服务（企业）侧电子印章和互签互验服务平台的运维管理工作。

运维人员应保持7×24小时电话开通，如遇系统故障等紧急情况时，应在15分钟内定位系统故障，一般性故障30分钟内解决，如遇复杂故障无法解决时，应启动紧急技术支持服务，由服务供应商技术支撑团队提供紧急支持服务，并在1小时内提出解决方案，4小时内排除故障，需配件维修的3个自然日内修复（不包括配件采购时间）。

运维人员需遵守南通市数据局各项管理规定，做好安全管理和保密工作，接受局数字政府处管理，做好临时交办的其他保障任务。

四、合同签订

采购结果公示结束后无异议的在10个工作日内签订合同。

五、付款方式

签订合同，发票送达后15个工作日内支付合同金额的50%；运维期满半年信息处评估通过后支付除1万元之外的剩余金额，余款1万元在运维服务期满绩效评价通过后支付。

六、投标供应商资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定；

2、具有合法经营资格并能承担完全民事责任的独立法人；

3、未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单；

4、本项目不接受联合体参与投标。

七、投标文件的组成

**投标文件由商务技术响应文件、价格响应文件两部分组成。**

**(一)商务技术响应文件（不得出现报价，一正两副，单独密封装订）：**

1、法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证复印件（加盖公章）；授权委托人参加投标的，提供法定代表人授权委托书、法定代表人和授权委托人身份证复印件（加盖公章）；

2、营业执照复印件（加盖公章）；

3、信用中国信用信息报告（加盖公章）；

4、投标承诺函（见附件一）；

5、响应方案，为方便评委评审，请投标人按评标办法中所涉及的事项顺序进行编制，可以补充相关材料；

6、评标办法中未涉及的事项，投标人认为需要提交的其他资料。

**（二）价格响应文件（单本单独密封装订）**

1、分项明细报价表；

2、磋商响应报价表（见附件二）。

八、评分标准

采用综合评分法，按照供应商提交的响应文件和最后报价进行综合评分。最终得分最高的为第一成交候选人，在分数相同的情况下由采购人代表现场抽签确定成交候选人，若第一成交候选人弃标的，由第二成交候选人成交，依次类推。

商务技术部分评审结束后，再开启最后报价计算分值。总分值为100分，加分和减分因素除外。

**商务技术分**：90分

各投标人得分为评委会成员评分的算术平均分，分值保留小数点后两位。

|  |  |
| --- | --- |
| 评分项目 | 评分标准 |
| 供应商资质及实力  （18分） | 1. 投标人具有ISO 20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO 9001质量管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系证书、隐私信息管理体系认证证书、软件企业认定证书、软件能力成熟度模型 3 级及以上认证证书，每提供一个证书得 3分，本项最多 9 分； 2. 投标人具有电子印章管理、电子印章制作或其他电子签章产品和技术相关专利或软件著作权，每提供 1个证书得 2 分，本项最多 6 分； 3. 供应商具有国家密码管理局商用密码检测中心颁发的有效电子印章或电子签章系统商用密码产品认证证书的，得3分。   (需提供相关证书复印件加盖投标人公章，证书需在有效期内。） |
| 项目团队  实力  （12分） | 1. 项目经理同时具有信息系统项目管理师证书和注册信息安全专业人员（CISP）资格证书得6分，仅提供 一个证书得3分； 2. 项目组成员具有中国信息产业职业资格认证高级证书（CIIP-A）得3分。 3. 项目组成员具有系统集成项目管理工程师（中级）证书的得3分   （以上成员需提供近3个月社保证明；提供项目组成员相关证书复印件加盖公章） |
| 业绩案例  （12分） | 1. 投标人具有电子印章相关系统的项目经验。提供2021年1月1日以来电子印章相关系统的项目案例，每提供一个得2分，最高得6分； 2. 投标人具有相关电子印章项目运维经验。提供2021年1月1日以来维护服务案例，每提供一个得2分，最高得6分。 |
| 服务方案  （48分） | 1. 投标人需对运维项目的充分理解，包括但不限于：项目运行总体现状的描述、对现有系统支撑情况的描述等。方案需要完全包含上述要点且满足磋商文件要求。根据投标人对项目的总体认识和理解进行评分，理解优秀的得[9,5)分，良好的得[5,3)分，一般的得[3,0)分，不合格的或者没有的不得分； 2. 投标人提供的对所运维的电子印章、互签互验系统的总体认识和理解，包括但不限于：电子印章系统总体架构的理解、电子印章系统各子系统功能的理解、电子印章制发流程的理解、对电子印章调用流程的理解、对电子印章项目运行情况的整体理解。方案需要完全包含上述要点且满足磋商文件要求。根据投标人对南通电子印章、互签互验系统的总体认识和理解进行评分，理解优秀的得[18,12)分，良好的得[12,6)分，一般的得[6,0)分，不合格的或者没有的不得分； 3. 投标人提供的运维服务方案，包括但不限于：质量保证、服务管理体系、服务流程及标准、现场服务保障、应急服务保障。根据投标人提供的运维服务方案进行评分，优秀的得[18,12)分，良好的得[12,6)分，一般的得[6,0)分，差的或者没有的不得分； 4. 及时化服务能力：根据投标人提交服务方案，能够提供及时、便利化的服务，满足采购人对突发情况、节假日等运维能力要求的方案得3分，其余不得分。 |

**价格分：**10分

价格标评标基准分为10分，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分（10分），其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(投标基准价／最后投标报价)×10×100%。

磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效磋商处理。

**附件1：**

**投标承诺函**

南通市数据局：

我单位 （供应商名称）郑重承诺：

我单位具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

贵方组织的公共服务（企业）电子印章系统运维项目，我单位所提交的材料均为真实的，且能提供满足供应要求的服务内容。

承诺人：（公章）

年 月 日

**附件2：**

磋商响应报价表

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价轮次 | 报价 | 投标人签字 |
| 1 | 首次 | 大写（人民币）：  小写（￥）： |  |
| 2 | 第二次 | 大写（人民币）：  小写（￥）： |  |

投标单位：（盖章）

日 期：

注：第二次报价在开标现场填写，磋商响应文件密封提交时只需填写首次磋商报价。