# 南通市数据局信息化集成设备运维

# 项目竞争性磋商采购需求

一、项目概况

南通市数据局信息化集成设备运维服务已到期，为保障全局信息系统持续、稳定、高效运行，降低设备故障风险，拟采购符合要求的具备相关经验的服务厂商，承担信息化集成设备的运维保障工作。本次项目主要针对我局已建的服务器、交换机、存储等通用设备采购第三方维保服务；对监控主机、监控流媒体、负载均衡、日志审计、安全网关等特殊设备采购原厂维保和软件升级服务。

二、运维内容

（一）本次采购的运维服务范围为运维清单中所涉及的软硬件设备，服务期限自合同生效之日起一年。

（二）服务内容

1、集成商维保服务：包含服务器、交换机、存储等设备，该部分设备故障后由中标单位进行维修或采用替代产品更换。中标单位负责设备的月度检查、故障排查、报修服务。设备维修需要更换配件的，维修配件由市数据局负责采购，中标单位负责配件的更换调试。

2、原厂维保服务：数字监控中心平台、流媒体、安全网关、上网行为管理及备份一体机等。中标单位需在合同签订时提供原厂商服务承诺函，在服务期内负责月度检查、故障排查及软件特征库升级，设备故障后联系原厂提供配件和人工服务等工作。

3、服务响应：中标单位在故障报修后30分钟内到场，无需配件的简单问题1小时内修复，复杂问题2小时内提出维修方案，需配件维修的3个自然日内修复（不包括配件采购时间）。

4、中标单位应确保采购方重要信息系统全年7\*24小时安全、稳定、高效运行。维护范围内任何影响采购方重要业务的软硬件故障，在工作时间维护人员必须在30分钟内立即响应并排查原因，非工作时间接到用户故障电话后应在2小时内响应并排查原因。

5、中标单位需根据维保服务需求清单，在中标单位建立备品备件库，以满足采购方计算机信息系统的维修需要。

6、运维设备清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品名** | **配置明细** | **单位** | **数量** |
| **一、集成商维保服务** |
| 1 | 服务器1 | DELL PowerEdge R930,配置4个Intel E7-4820 v3处理器，256GB内存，2\*300GB SAS磁盘，2个千兆+2个万兆网络接口，双通道8GB光纤卡，DVD光驱，3年原厂服务 | 台 | 4 |
| 2 | 服务器2 | DELL PowerEdge R930,配置4个Intel E7-4820v4处理器，256GB内存，2\*300GB SAS磁盘，2个千兆+2个万兆网络接口，双通道8GB光纤卡，DVD光驱，3年原厂服务 | 台 | 3 |
| 3 | 存储1 | DELL SCv2020双控制器，配置16GB缓存，4个16Gb FC主机接口，配置24块1.2TB SAS磁盘，1个扩展柜24块480G固态磁盘，冗余电源； | 套 | 1 |
| 4 | 存储2 | 群晖RS18016xs+文件服务器，配置2块240GB固态硬盘作为高速缓存、10块6TB企业级硬盘，1个扩展柜12块10TB企业级硬盘 | 套 | 1 |
| 5 | 存储3 | DELL PowerVault MD3820f双控制器，配置16GB缓存，8个16Gb FC主机接口，配置24块1.2TB SAS磁盘，冗余电源 | 套 | 1 |
| 6 | 存储4 | 华为OceanStor 5210v5主存储 | 台 | 1 |
| 7 | 存储5 | 群晖 RS3618XS文件服务器，配置群晖RX1217扩展柜1台，群晖480G缓存盘6块，12T存储硬盘12块 | 套 | 1 |
| 8 | 监控存储 | 宇视NVR-B200-R16@64-B监控存储 | 台 | 6 |
| 9 | 存储交换机 | Brocade 300 24口8Gb FC SAN交换机，24口激活 | 台 | 2 |
| 10 | 接入交换机 | 华三24口千兆接入交换机5130S-28S-EI | 台 | 6 |
| 11 | 接入交换机 | 华三48口千兆接入交换机5130S-52S-EI  | 台 | 15 |
| 12 | 接入交换机 | 华三24口监控接入交换机S5130S-28S-HPWR-EI  | 台 | 11 |
| 13 | 接入交换机 | 华三48口监控接入交换机S5130S-52S-PWR-EI  | 台 | 1 |
| 14 | 汇聚交换机 | 华三监控汇聚交换机LS-5560X-30F-EI  | 台 | 2 |
| 15 | 汇聚交换机 | H3C S5800-32F L3以太网交换机主机，配备2个LSPM2150A-150W资产管理交流电源模块 | 台 | 4 |
| 16 | 汇聚交换机 | H3C S5800-32F 24个100/1000M SFP端口，4个10G SFP+端口，交换容量3.6Tbps，包转发率156Mpps，1个业务槽位，配备冗余交流电源模块，配备万兆虚拟化堆叠电缆 | 台 | 2 |
| 17 | 服务器交换机 | H3C S6300-42QT32个XGT端口,8个XG端口,2个QSFP Plus端口,双650W 交流电源模块，双侧出风风扇，40G QSFP+ 3m电缆 | 台 | 4 |
| 18 | 核心交换机 | 华三LS-7606电子政务网汇聚 | 台 | 2 |
| 19 | 日志审计 | 网御星云RS450T日志审计 | 台 | 1 |
| 20 | 应用负载均衡 | ARRAY APV2600应用交付，原设备质保至2020年6月，服务期限自设备原厂服务到期之日起一年 | 台 | 2 |
| 21 | 110英寸小间距LED全彩屏 | 利亚德LYD-110LS16CG-02110英寸LED全彩屏含原厂落地支架，全封闭背板，像素间距1.667mm，物理分辨率：1440\*900，亮度600CD/M2，对比度3000:1，色温3200-9300，带HDMI/USB/PC-RGB/分量视频等接口，面板尺寸2400\*1500mm | 套 | 1 |
| 22 | 多媒体信息发布管理系统 | 星际56IQ南通政务中心版包含政务大厅1至5层所有窗口屏信息发布管理授权 | 套 | 1 |
| 23 | 政务服务大厅PH6电子屏改造 | 洲明室内P4全彩屏55.55平方米及配套设备 | 套 | 1 |
| 24 | 电子监察室投影设备 | 华录HL-KU650 激光液晶工程投影机及配套设备 | 套 | 1 |
| 25 | 安全感知系统分析平台 | 奇安信TSS10000-A57安全感知系统分析平台 | 套 | 1 |
| 26 | 流量采集探针 | 奇安信TSS10000-S52流量采集探针 | 套 | 1 |
| **2．原厂商维保服务** |
| 1 | 数字监控中心平台 | 宇视VM5800数字监控中心平台，基于IMOS平台；本次采购原厂商服务，期限自设备原厂服务到期之日起一年 | 套 | 1 |
| 2 | 监控流媒体服务器 | 宇视MS8500流媒体服务器；本次采购原厂商服务，期限自设备原厂服务到期之日起一年 | 台 | 1 |
| 3 | 监控显示控制主机 | 宇视VS-A8004大屏显示控制主机；本次采购原厂商服务，期限自设备原厂服务到期之日起一年 | 台 | 1 |
| 4 | 安全网关 | 深信服AF-2000-I484-FP安全网关；本次采购原厂商服务，期限自设备原厂服务到期之日起一年 | 台 | 2 |
| 5 | 下一代防火墙 | 网御星云Power V6000-F8500X；本次采购原厂商服务，期限自设备原厂服务到期之日起一年 | 台 | 2 |
| 6 | 上网行为管理 | 深信服AC-1000-B1750；本次采购原厂商服务，期限自设备原厂服务到期之日起一年 | 台 | 1 |
| 7 | 备份存储一体机 | 鼎甲DK4024备份存储一体机，2颗处理器、2块240G SSD盘、24块6TB SATA硬盘、64G内存、2个千兆+2个万兆接口；本次采购原厂商服务，期限自设备原厂服务到期之日起一年 | 台 | 1 |
| **3.网络安全设备特征库升级服务** |
| 1 | 安全特征库升级 | 网御星云下一代防火墙特征库升级服务（入侵防御+防病毒模块） | 套 | 2 |
| 2 | 安全特征库升级 | 深信服安全网关特征库升级服务（入侵防御+防病毒模块） | 套 | 2 |
| 3 | 安全特征库升级 | 深信服上网行为管理特征库升级服务（行为特征库、URL库）升级 | 套 | 1 |
| 4 | 安全特征库升级 | 奇安信TSS10000-A57安全感知系统分析平台特征库 | 套 | 1 |
| 5 | 安全特征库升级 | 奇安信TSS10000-S52流量采集探针特征库 | 套 | 1 |

三、合同签订

采购结果公示结束后无异议的在10个工作日内签订合同。

四、付款方式

按照中标价签订合同，发票送达后15个工作日内支付合同金额的50%；运维期满半年评估通过后支付合同价款的45%，余款5%于运维服务期满绩效评价通过后支付。

五、投标供应商资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定；

2、具有合法经营资格并能承担完全民事责任的独立法人。

3、未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单；

4、本项目不接受联合体参与，不得转包。

六、投标文件的组成

**投标文件由商务技术响应文件、价格响应文件两部分组成。**

**(一)商务技术响应文件（不得出现报价，一正两副，单独密封装订）：**

1、法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证复印件（加盖公章）；授权委托人参加投标的，提供法定代表人授权委托书、法定代表人和授权委托人身份证复印件（加盖公章）；

2、营业执照复印件（加盖公章）；

3、信用中国企业信用信息报告（加盖公章）；

4、原厂维保服务设备厂家出具的原厂质保承诺函扫描件（原件需于签订合同时提供，无法提供的视为不响应采购要求）；

5、投标承诺函（见附件一）；

6、响应方案，货物（服务）清单。具有项目、数量、品牌、型号、配置性能等；

7、投标人认为需要提交的其他资料。

**（二）价格响应文件（单本单独密封装订）**

1、分项明细报价表；

2、磋商响应报价表（见附件二）

七、评分标准

采用综合评分法，按照供应商提交的响应文件和最后报价进行综合评分。最终得分最高的为第一成交候选人，在分数相同的情况下由采购人代表现场抽签确定成交候选人，若第一成交候选人弃标的，由第二成交候选人成交，依次类推。

商务技术部分评审结束后，再开启最后报价计算分值。总分值为100分，加分和减分因素除外。

**商务技术分：70分**

各投标人得分为评委会成员评分的算术平均分，分值保留小数点后两位。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分项目** | **分值** | **评分标准** |
| 供应商资质及实力 | 16分 | 1、投标人具有ISO20000信息服务管理体系标准认证证书、ISO27001 信息安全管理体系证书、CCRC信息安全服务资质（信息系统安全集成服务资质三级或以上），ITSS信息技术服务（运行维护三级或以上），每提供一个证书得2分，本项最多8分；2、投标人具有GB/T27922-2011售后服务认证证书五星级或以上，信息系统建设和服务能力CS2或以上，每提供1个证书得4分，本项最多8分；注：需提供相关证书复印件加盖投标人公章，证书需在有效期内。 |
| 项目团队实力 | 30分 | 1、项目管理成员具有信息系统项目管理师（高级）证书、注册信息安全专业人员（CISP）资格证书，每提供一个得5分，本项最多10分；2、成员具有IT服务工程师证书，每提供1个得4分，本项最多8分；3、成员具有售后服务管理师证书，每提供1个得4分，本项最多得12分；注：需提供相关证书复印件加盖投标人公章及供应商为其缴纳最近3个月及以上社保证明复印件。 |
| 业绩案例 | 9分 | 投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来有类似运维项目案例的，每提供1个案例得3分，最高得9分。注：需提供业绩合同关键页复印件。 |
| 服务方案 | 15分 | 根据投标人提供的针对本项目的运维方案进行评分，运维方案中需包含配件安排、人员安排、应急响应等，且满足磋商文件要求。方案优秀的得15分，良好的得10分，一般的得5分，不合格的或者没有的不得分。 |

**价格分：30分**

价格标评标基准分为30分，满足磋商文件要求且投标价格最低的投标报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算（小数点后保留两位）：

磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×30。

磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效磋商处理。

**附件1：**

**投标承诺函**

南通市数据局：

我单位 （供应商名称）郑重承诺：

我单位具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

贵方组织的南通市数据局信息化集成设备运维项目，我单位所提交的材料均为真实的，且能提供满足供应要求的运维服务内容。

 承诺人：（公章）

 年 月 日

**附件2：**

磋商响应报价表

项目名称：南通市数据局信息化集成设备运维项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价轮次 | 报价 | 投标人签字 |
| 1 | 首次 | 大写（人民币）：小写（￥）： |  |
| 2 | 第二次 | 大写（人民币）：小写（￥）： |  |

投标单位：（盖章）

日 期：

注：第二次报价在开标现场填写，磋商响应文件密封提交时只需填写首次磋商报价。